

Terminvereinbarung

0 68 31-5 00 37 56 —
ag@gaertnerhkk.de

Vorname und Name

Straße

Postleitzahl und Ort

Telefon Nr.

Email

Meine Fragen

Mein Termin



gaertner hkk e.K.

BILDUNGSMANUFAKTUR

So erreichen Sie uns .

gaertner hkk e.K.
Bildungsmanufaktur
Steinmetzstraße 23
66763 Dillingen / Saar
gaertnerhkk.de • info@gaertnerhkk.de

0 68 31 . 5 00 37 56 .

HRA 1 22 48 • Amtsgericht Saarbrücken •
Inhaber • Andrea Gaertner

AZAV • 2780314

BAMF • DeuFöV • 554-66088

Steuernummer • 010 242 06811



gaertner hkk e.K.

BILDUNGSMANUFAKTUR



Kunden- Kommunikation .

Sprache für den Beruf .

Deutsch ab A1 .



Zielgruppe



Erwachsene mit Deutsch als Zweitsprache. Menschen mit **Migrationshintergrund**, die im **Berufsalltag Kundenkontakt** haben. Zuwanderer, die keinen Anspruch oder nicht mehr auf einen Integrationskurs haben.

- ◆ **Kaufmännische Berufe**
- ◆ **Gewerbliche Berufe**
- ◆ **Personenbezogene und soziale Berufe**
- ◆ **Deutschkenntnisse A1**

Förderung

Bildungsprämie—Das Bundesprogramm Bildungsprämie wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfond gefördert.



Zeit

Präsenz: 2 Termine pro Woche á 3 UStd.
17:00 h bis 19:30 h, Montag und Mittwoch

Selbstlernphase: 3 UStd./Woche
Unterrichtseinheiten (Selbstlernerheiten)

Ausgestaltung

Kleingruppen max. 4 Personen

Abschluss

Test WiDaF /WiDaF Basic /Zertifikat



Kundenkommunikation



Lernziele

Sie arbeiten und stehen im Kundenkontakt. Ihnen fehlt die richtige Struktur in der Kundenkommunikation? Dann erwerben und festigen Sie die nötigen Sprachkenntnisse in Kleingruppen. Über drei Etappen erarbeiten Sie sich das notwendige Sprachwissen.

ETAPPE 1 . Einstufung und Lerntyp 2 UStd. (Präsenz)

Berufliche und sprachliche Situation
Sprachliche Anforderungen Ihres Arbeitgebers,
Voraussetzungen für den nachhaltigen
Spracherwerb, Lernstrategien und -methoden

ETAPPE 2. Kundenkommunikation (Einzel- buchbar)

a)	A1— A2	90 UStd. (60 UE Präsenz)
b)	A2— B1	90 UStd. (60 UE Präsenz)
c)	B1— B2	90 UStd. (60 UE Präsenz)

Der Schwerpunkt in der 2. Etappe liegt auf der Vermittlung von berufsbezogenem Wortschatz und der entsprechenden Grammatik. Sie trainieren: Sprechen, Hören, Lesen, Schreiben .

ETAPPE 3. Berufsknigge und Prüfungstraining 22 UStd. (Präsenz)

Neben der Sprache ist auch ein Verständnis im Umgang mit Kunden ein wichtiger beruflicher Vorteil. Sie erfahren mehr über die korrekte Ansprache und den Umgang mit u.a. schwierigen Kunden. Daneben bereiten Sie sich auf das Sprachzertifikat vor.

Die Gebühren für die Anmeldung und den ersten Prüfungsdurchlauf sind in den Kosten enthalten.

Test WiDAF (Basic) ©



Spricht man dieselbe Sprache, geht alles leichter. Sowohl für die eigene persönliche berufliche Entwicklung als auch für den Arbeitgeber sind reibungslose Kommunikationen ein Muss. Wie gut ist nun mein Deutsch, auf welchen Sprachstand kann ich bei meinen Mitarbeitern zurückgreifen?

Die Sprachtests wurden in Zusammenarbeit der französischen und deutschen Handelskammern entwickelt.

Der Deutschttest ermittelt schnell und verlässlich die **Hör- und Lesekompetenz** am Arbeitsplatz.

- ◆ Mit moderner Technologie stellt der Test in **60 bis 90 Minuten** den aktuellen und individuellen Sprachstand fest.

Und so geht es:

- ◆ Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer starten auf derselben Stufe.
- ◆ Im Testverlauf wählt das Programm dann jede Aufgabe anhand der vorangegangenen Antwort aus und passt sich so optimal dem jeweiligen Sprachniveau an.

Durchfallen gibt es somit nicht:

- ◆ Das Ergebnis inklusive Zeugnis und einer aussagekräftigen Beschreibung des Sprachniveaus **liegt zeitnah vor** – und liefert Ihnen gegebenenfalls eine ideale Entscheidungsgrundlage, zum Beispiel für weitere Fortbildungsmaßnahmen.

